

TWLKOM x



# TWL-KOM connect Live-Event



Out of the Box: New Work

Mannheim, 07.11.2024

# Praxiseinblick – Arbeitsplätze im Wandel

Caroline Auer, Head of HR

**TWL-KOM GmbH**





# HR im Unternehmen



# Individuelle Erwartungen von Mitarbeitenden

„Ich möchte nach der Schule meine Kinder abholen können und **abends weiterarbeiten.**“

„Es gibt **spannende Technologien** am Markt – damit möchte ich arbeiten!“

„Ich benötige ein **modernes Arbeitsumfeld**, um meine Arbeit erbringen zu können.“

„Ich möchte bereits den **Arbeitsweg im Zug nutzen** und erste Mails beantworten.“



„Ich möchte heute **früher Feierabend** machen und zum Sportkurs.“

„Ich möchte Perspektiven zur **Weiterentwicklung.**“

„Ziellose Projekte? Meine Arbeit muss einen **Sinn** stiften.“

„Ohne **transparente Kommunikation** – ohne mich.“

# Herausforderungen im Change-Prozess



## Kommunikation & Zusammenarbeit

- Tools und technische Voraussetzungen
- Transparenz



## Führung auf Distanz

- Vertrauen aufbauen & Verantwortung delegieren
- Stetige Weiterbildung



## Unternehmenskultur in hybriden Arbeitsmodellen

- Kultur vorleben
- Orte der Begegnung und regelmäßige Team-Events

# Unsere Transformation in Richtung New Work



**Digitalisierung  
von Prozessen**



**Flexible Arbeitszeiten &  
Remote-Work**



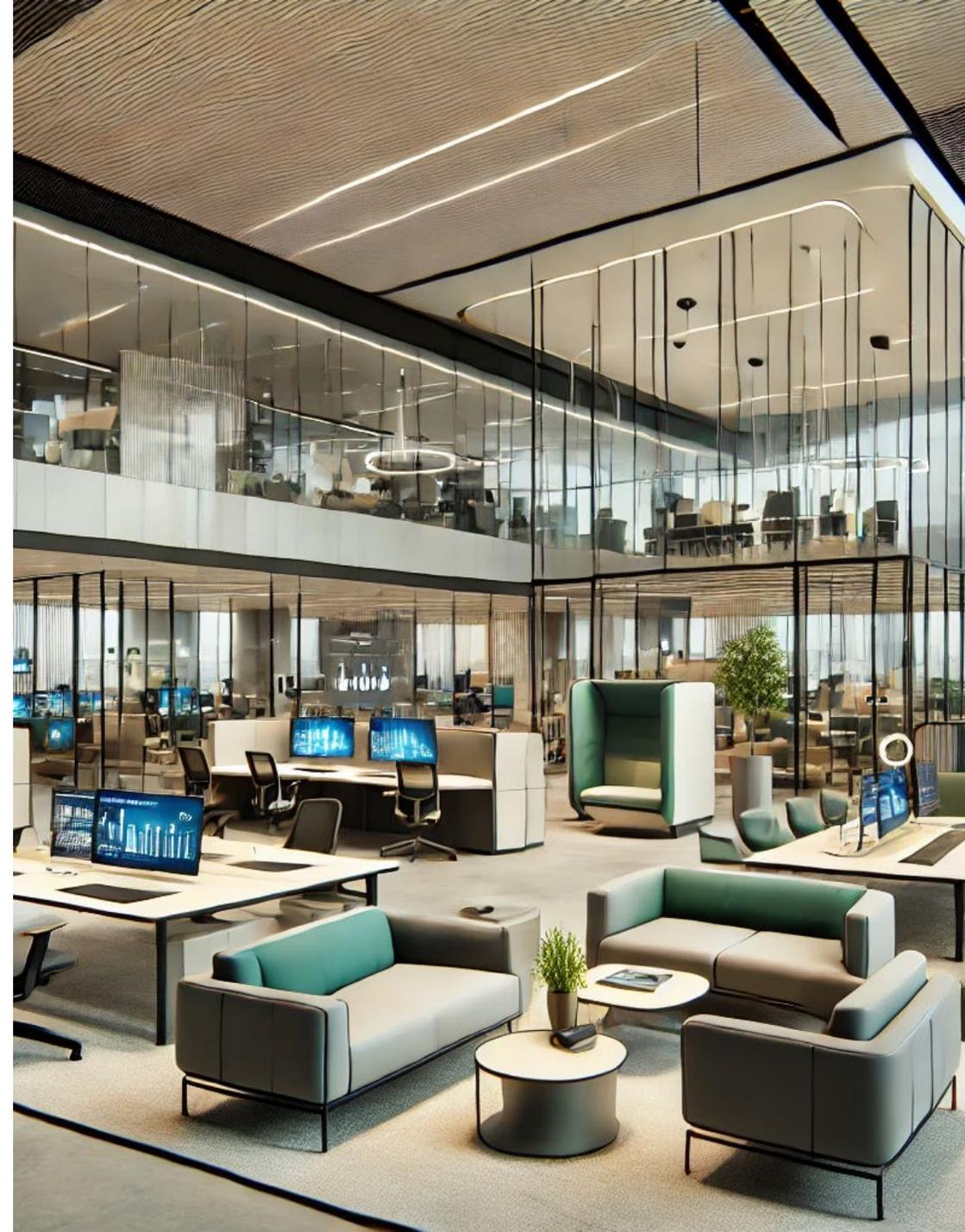
**People Development  
Programm**



**Regelmäßige  
Mitarbeiterumfragen**

# Die wichtigsten Erfolgsfaktoren

- ✓ **Bedürfnisse der Mitarbeitenden** in den Fokus stellen
- ✓ **Weiterbildungen** anbieten
- ✓ **IT-Infrastruktur & Cloud-Technologien** für mobiles Arbeiten
- ✓ **IT-Sicherheit** stärken



# Workplace as a Service – sichere & flexible Arbeitsplätze

Melanie Brill, CEO

Uwe Hamann, Key Account Manager

**TWL-KOM GmbH**



# Der erste Arbeitstag ...

„Mein **Monitor** wird nicht erkannt?“

„Mein erstes Meeting, aber mein **Headset** funktioniert nicht?“

„Dafür habe ich noch keine **Berechtigung**?“



„Warum funktioniert die **Verbindung** nicht?“

„Im **Home Office** kann ich noch nicht arbeiten?“

„Warum kann mir niemand **weiterhelfen**?“

# Flexibilität & Sicherheit in hybriden Arbeitsmodellen



**Office**



**Home Office**



**Mobile Office**

- ✓ Hardware
- ✓ Applikationen
- ✓ Berechtigungseinstellungen
- ✓ Connectivity & Security
- ✓ User Support

# Arbeitsplätze als Service?

Ganzheitliche Unterstützung als Mietmodell



# Workplace as a Service



# Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Sicherer Betrieb** durch stabile IT-Infrastruktur
- ✓ **Kostentransparenz** mit monatlichem Abrechnungsmodell
- ✓ **Optimierte Ressourcen** und mehr Zeit für das Kerngeschäft
- ✓ **Moderne Ausstattung** auf dem neuesten Stand
- ✓ **Skalierbare Leistungen** angepasst an den aktuellen Bedarf
- ✓ **Full-Service** aus einer Hand



# Für wen eignet sich Workplace as a Service?



**Mittelständische  
Unternehmen**



**Unternehmen  
mit hohem Wachstum**



**Start-Ups**



**Öffentliche  
Auftraggeber**

Workplace as a Service bietet Unternehmen maximale **Flexibilität** und **Skalierbarkeit** bei gleichzeitiger **Kostenkontrolle** und **Standardisierung**.

# Use Case

## WeinAllianz GmbH

- Überregionale Vertriebs-Kooperation für Weingüter aus sieben dt. Anbaugebieten
- < Shared Service Dienstleistungen
- < 120 Arbeitsplätze

## Full-Service-IT

- Datacenter Services
- Workplace as a Service
- User Help Desk Services, 1st & 2nd Level
- Managed Services, 2nd & 3rd Level



# Vielen Dank!



TWL-KOM GmbH  
Donnersbergweg 4  
67059 Ludwigshafen

Telefon: 0621 669005 880  
E-Mail: sales@twl-kom.de

[www.twl-kom.de](http://www.twl-kom.de)



**Melanie Brill**  
CEO,  
TWL-KOM GmbH



**Caroline Auer**  
Head of HR,  
TWL-KOM GmbH



**Uwe Hamann**  
Key Account Manager,  
TWL-KOM GmbH



TWLKOM x



# TWL-KOM connect Live-Event



Out of the Box: New Work

Mannheim, 07.11.2024